



Motivatie en enthousiasme bij Training Voedingsadviseur

Dinsdag 23 maart in de avonduren richting Best.

Een groep van acht ondernemers en werknemers is bezig aan de voorlaatste avond van de training Voedingsadviseur. Nu ben ik zelf geen held in de keuken en val dus op deze avond met mijn neus in de boter, want de groep heeft een praktijkavond. Het eerste wat opvalt, is de bedrijvigheid en enthousiasme waarmee de deelnemers in de keuken staan. Op de mooie locatie van SVO in Best heeft elk groepje zijn eigen werkplek. Zij wagen zich aan diverse diëten: vetarm, natriumvrij en veganistisch komen voorbij.

Cursus

Onder leiding van de docenten Christ Manders en Willem Tilborghs krijgen de cursisten 90 minuten de tijd om het gerecht op tafel te zetten. Daarna gaat de groep kritisch proeven. Het lijkt vooraf makkelijker dan dat het is, want hoe krijg je 'natriumarm' goed op smaak en hoe zorg je voor voldoende voedingsstoffen in de vetarme maaltijd? Het blijkt dat de groenteman in zijn assortiment vrijwel altijd een oplossing heeft voor dit soort vragen. Het is leuk om te zien dat niet alleen de docenten met oplossingen voor vragen komen maar dat ook collega's onderling oplossingen en ideeën aandragen.

Zoete mandarijnen; beter voor je buik

Zo had Rob Beukert uit Haaksbergen een vraag van een klant die, net bevallen van een mooie dochter, problemen had met de borstvoeding. Het bleek dat de dochter namelijk veel last had van buikkrampen. Een van de oorzaken kon zijn dat de moeder met regelmaat sinaas-appelen eet. Gezien de zuurgraad was het advies van de groenteman om gedurende de borstvoeding over te stappen op mandarijnen: zoeter, lagere zuurgraad en waarschijnlijk minder buikkrampen. Je moet het maar weten.

Rob Beukert

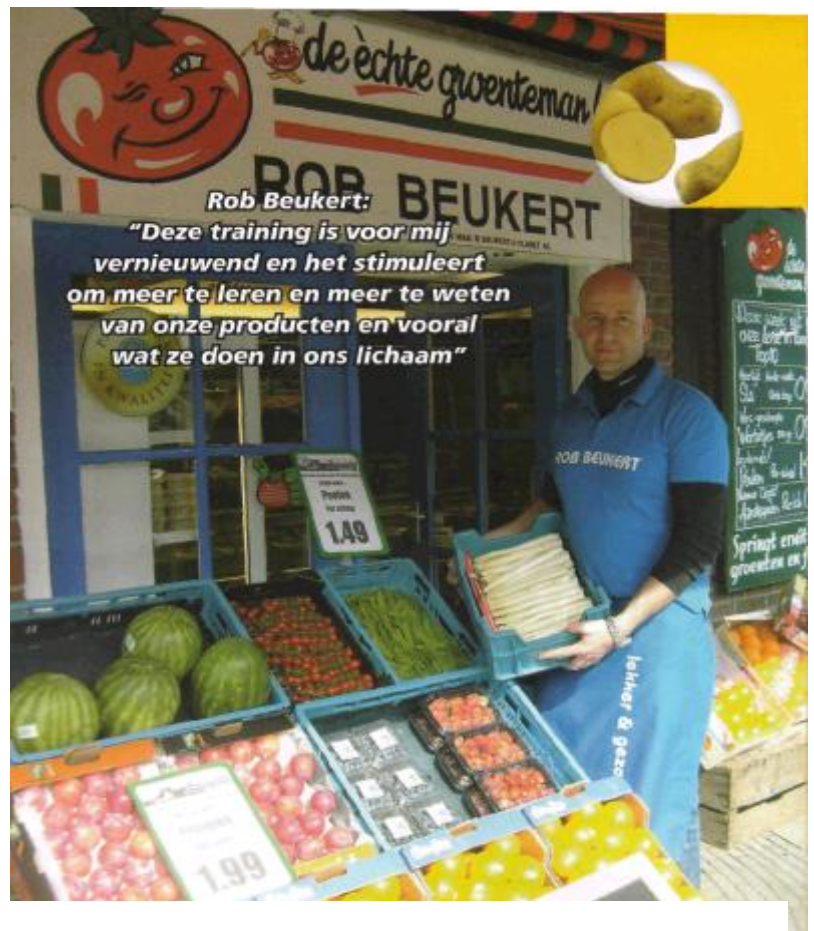
Dit was voor mij een prikkel om eens bij Rob Beukert langs te gaan. Op een zonnige dag loop ik de zaak binnen. Wat gelijk opvalt, is de mooie kwaliteit van de producten en het warme welkom. Een ferme handdruk en een brede glimlach. Als ik een klant was geweest zou ik nu al verkocht zijn. Je voelt je op je gemak. Astrid helpt de klanten en is tussendoor achter bezig om de laatste producten te snijden. Rob is nog even bezig met een telefoontje naar de krant: "Ik probeer een redactioneel stuk te krijgen in verband met de start van het asperge-seizoen". Ik hoor Rob vol enthousiasme zijn krantenartikel aanprijzen. "Het zonnetje schijnt, de eerste asperges zijn binnen, het voorjaar begint". "De lezers zullen daar een goed gevoel bij krijgen en dat is voor jullie krant ook goed". Volgens mij gaat dit wel lukken.

Ondernemerschap

Als we aan de koffie zitten is mijn eerste vraag aan Rob wat een Groenteman bezielt om voor een training van Haaksbergen naar Best te rijden. Dat is enkele reis toch zo'n 165 kilometer. "Ik wil gewoon groeien, in kennis en dus ook als ondernemer. En deze training past precies bij deze behoefte. Wij denken als groenteman vaak dat we alles al weten, maar er is nog zoveel meer te leren. Ook bij mij is groente en fruit er met de paplepel ingegoten. Mijn vader liep onder andere met aardbeien te venten en ik ging samen met mijn broer mee. Vader had dan vaak een target neergezet voor ons en als wij dan goed verkochten kregen wij als beloning een mooie leren bal." (kom daar nu nog maar eens mee aan bij de jeugd).

Leergierig

"Later heb ik mijn vak en middenstandsdiploma in de avonduren gehaald en ben inmiddels alweer 14 jaar ondernemer. In de afgelopen jaren heb ik ook van alles geprobeerd, bijvoorbeeld kalkoenen verkocht, en ik ben nog steeds niet bang om buiten de gebaande paden te gaan. Ik heb op dit moment bijvoorbeeld gegaard vlees in het assortiment. Je blijft als ondernemer natuurlijk altijd op zoek naar nieuwe verkoopmogelijkheden. "Ik ben er inmiddels echt wel achter dat als ik wil overleven en bestaansrecht wil houden, ik keuzes moet maken, en uitdagingen aan moet gaan. Maar ook vooral nieuwe kennis opdoen. Ik ben nog steeds leergierig genoeg. En ik gelukkig niet alleen, ook Astrid wil graag leren en voor haar was het ook geen probleem om de zes avonden te investeren in de training Voedingsadviseur. We moeten straks onze nieuwe kennis toch vooral op de winkelvloer kunnen vertellen. Ik heb de overtuiging dat wij straks onze klanten nog beter kunnen helpen en vooral ook kunnen adviseren."



Voedingsadvies

Ik moet Rob maar even afremmen. Tenslotte moet hij het vandaag ook nog verdienen en met mij aan tafel gaat dat niet lukken. Ik vraag aan Rob of hij zijn nieuwe kennis straks ook bij de actie met de asperges gaat

gebruiken. "Natuurlijk", zegt Rob, "ik zal de klanten niet overstelpen, maar daar waar het van pas komt zal ik zeker vertellen over deze bron van vitamines, mineralen en voedingsvezels. Wist jij dat het aminozuur in de asperge helpt bij de nierfunctie en dat ze ook bloedzuiverend zijn? Dat ze helpen tegen constipatie en prima passen in een afslankprogramma? Als je de asperge in combinatie met vitamine C vruchten gebruikt stimuleert dat de vetverbranding."

Een goed antwoord

En zo kan ik nog wel even doorgaan. Het is wel zeker dat Rob goed heeft opgelet tijdens de training. Ik heb het gevoel dat hier geen groenteman maar een voedingsadviseur voor mij staat. Tot slot vraag ik aan Rob hoe hij deze training zou aanbevelen bij zijn vakgenoten. "Astrid en ik zijn vooral weer wakker geschud. Wij weten nu dat er nog zoveel meer te leren is. Ik weet ook dat ik veel meer en beter gebruik kan maken van internet. Er is zoveel te vinden en we doen er veel te weinig mee. Ik benader de vragen van klanten nu ook veel bewuster. Vroeger had ik nog wel eens de neiging om te denken 'het zal wel', maar nu wil ik het weten en ga zoeken totdat ik voor mijzelf en voor de klant een bevredigend antwoord heb."

Vernieuwend

"Deze training is voor mij vernieuwend en het stimuleert om meer te leren en meer te weten van onze producten en vooral wat ze doen in ons lichaam". Dat lijkt mij een mooi slotpleidooi, en geef Rob en Astrid een hand. Ik wens ze alle succes op de laatste trainingsdag en geloof er heilig in dat zijn klanten in goede handen zijn. Voeding is niet alleen eten, maar voeding is ook weten. Met een appel voor onderweg verlaat ik zijn winkel. Het zonnetje schijnt nog steeds en ik Henk op weg naar de auto: "Wat kan het leven toch mooi en gezond zijn, vraag dat maar aan onze nieuwe voedingsadviseurs!"

Martin Stolwijk, CKO

PS: Als mensen nieuwsgierig zijn of vragen hebben over de nieuwe training Voedingsadviseur bel mij dan gerust: T (06) 51 12 02 45.